

Polityka prywatności Serwisu AIDVOCATES

Dziękujemy, że korzystają Państwo z naszych usług.

Dokładamy szczególnej staranności w zapewnianiu zgodności Serwisu z wymogami prawa, jak też z dobrymi praktykami rynkowymi w obszarze przetwarzania danych osobowych naszych Użytkowników, Klientów i Specjalistów.

Poniżej znajdują się wszelkie informacje zgodnie z wymogami RODO dotyczące przetwarzania danych osobowych w Serwisie AIDVOCATES.

Jeżeli nie znajdą Państwo poniżej informacji, których poszukują lub mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące tego, jak przetwarzamy dane osobowe, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Serwisu, który dołoży wszelkich starań w Państwa sprawie.

Z poważaniem

Zarząd Serwisu AIDVOCATES

I. Zawartość Polityki prywatności

Informacje wstępne

1. Niniejsza Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących:
 - a. Użytkowników niezalogowanych Serwisu dostępnego pod adresem aidvocates.com;
 - b. Klientów, czyli Użytkowników zalogowanych na swoje Konto założone w Serwisie;
 - c. Specjalistów, czyli Użytkowników posiadających Konto Specjalisty w Serwisie;
 - d. Obserwujących social media Serwisu;
 - e. innych osób kontaktujących się z Serwisem.
2. W niniejszej Polityce prywatności zostały zawarte wszystkie informacje, które osoby, których Dane osobowe dotyczą, powinny otrzymać zgodnie z RODO.
3. Polityka prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu Danych osobowych pozyskiwanych przez Serwis. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików *Cookie* lub innych podobnych technologii znajdują się również w Polityce *Cookies* dostępnej w stopce Serwisu.
4. Regulamin Serwisu znajduje się w stopce Serwisu.
5. Użyte w niniejszym dokumencie definicje mają następujące znaczenie:

- a. **Administrator** – podmiot, który jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu w rozumieniu RODO, tj. Spółka;
- b. **Dane osobowe** – dane dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z definicją określoną w RODO, przetwarzane przez Serwis AIDVOCATES i określone w dalszej części Polityki prywatności;
- c. **IOD** – Inspektor Ochrony Danych Serwisu;
- d. **Konto** – konto w Serwisie, z którego korzysta Klient lub Specjalista, w tym Specjalista Zarządzający;
- e. **Klient** - Użytkownik, który zarejestrował w Serwisie Konto dla osób poszukujących Specjalistów;
- f. **Polityka / Polityka prywatności** – niniejsza Polityka prywatności Serwisu;
- g. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- h. **Serwis / AIDVOCATES** – serwis internetowy dostępny w domenie <https://aidvocates.com>;
- i. **Social Media Serwisu** – oficjalny fanpage, kanał, profil Serwisu w social media takich jak Facebook, Instagram, Threads, TikTok, LinkedIn lub inne, do którego wtyczka / przycisk znajduje się w Serwisie. Tylko Social Media wymienione w Serwisie są oficjalnymi Social Media Serwisu;
- j. **Spółka** - właściciel Serwisu: AIDVOCATES Sp. z o.o., ul. Porcelanowa 23, 40-246 Katowice, NIP: 9542885867, KRS: 0001163251, REGON 541250206;
- k. **Specjalista** – każdy Użytkownik Serwisu, który posiada Konto w Panelu Specjalisty, niezależnie od tego, czy jest Specjalistą Zarządzającym, czy Specjalistą należącym do organizacji Specjalisty Zarządzającego;
- l. **Specjalista Zarządzający** - Specjalista, który założył Konto z wykorzystaniem swojego numeru NIP oraz lub numeru legitymacji zawodowej i który posiada uprawnienia do zakładania Konta dla innych Specjalistów w swojej organizacji;
- m. **Usługi** – usługi dostępne w Serwisie;
- n. **Użytkownik** - każdy, kto korzysta z Serwisu, w tym Użytkownicy nieposiadający Konta, Użytkownicy posiadający Konto, Specjaliści oraz Specjaliści Zarządzający;

o. **AIDVOCATES** – Serwis.

Wszelkie inne definicje, nieokreślone powyżej, a określone w RODO, mają znaczenie zgodne z tym przyjętym w RODO.

II. Administrator Danych osobowych

Administratorem Danych osobowych opisanych w niniejszej Polityce jest Spółka. Z Administratorem można kontaktować się:

- 1) za pomocą Formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie pod linkiem: <https://aidvocates.com/faq;>
- 2) e-mailowo na adres: support@aidvocates.com ;
- 3) na chatach dostępnych w Social Media Serwisu;
- 3) pod numerem telefonu: 530 591 560;
- 4) pocztowo na adres siedziby Spółki.

Ponadto, z naszym Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się pod adresem e-mail: rodo@aidvocates.com.

III. Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania Danych osobowych

Administrator przetwarza Dane osobowe, które są niezbędne do realizacji umowy o świadczenie Usług zgodnie z Regulaminem, świadczenia Usług, realizacji działań związanych z bezpieczeństwem Serwisu, Użytkowników, Specjalistów oraz Spółki, do realizacji obowiązków nałożonych na Serwis lub Spółkę przepisami prawa polskiego lub europejskiego. Ponadto, Państwa Dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie dobrowolnej, odrębnej zgody, jeżeli takową Państwo wyrazili.

Poniżej znajduje się wykaz celów przetwarzania Państwa Danych osobowych, podstawy prawne, na których Administrator opiera ich przetwarzanie oraz czas, przez który Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane:

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników, w tym Użytkowników anonimowych (nieposiadających Konta w Serwisie)

Jak w przypadku każdego serwisu internetowego, Administrator przetwarza określone informacje dotyczące każdego Użytkownika Serwisu, czyli każdej osoby, która wchodzi na stronę internetową <https://aidvocates.com> lub jego podstronę. Jest to związane z koniecznością zapewnienia poprawnego działania Serwisu, w tym wynika z czynników

technicznych i stosowania w tym celu niezbędnych plików Cookie lub innych specjalistycznych narzędzi.

Informacje te są przetwarzane o wszystkich Użytkownikach, Klientach i Specjalistach. Informacje mogą być następujące: rodzaj urządzenia, adres IP komputera, strefa czasowa, język, ogólna informacja o lokalizacji urządzenia, dane dotyczące sesji (czyli od wejścia na stronę www Serwisu do zamknięcia ostatniej karty Serwisu), dane przeglądarki internetowej, z której Użytkownik korzysta do wyświetlania Serwisu, inne dane dotyczące urządzenia, np. ID urządzenia mobilnego, jeśli są niezbędne do prawidłowego wyświetlania treści w Serwisie.

Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości Użytkowników niezalogowanych i co do zasady Administrator nie ma możliwości ustalenia ich tożsamości. Niezależnie od tego, Administrator obejmuje je pełną ochroną przed ich nieuprawnionym ujawnieniem.

W przypadku, gdy z Serwisu korzystają Użytkownicy, którzy posiadają Konto, tj. Klienci i Specjaliści, Administrator posiada szerszy zakres informacji, na podstawie których jest możliwe ustalenie ich tożsamości, w tym również przed zalogowaniem się do Konta w Serwisie.

Podstawą przetwarzania Danych osobowych jest wówczas umowa o świadczenie Usług, którą każdy Użytkownik zawiera w związku z korzystaniem z Serwisu zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane są przetwarzane przez czas określony w Polityce Cookies i jest on różny dla Użytkowników anonimowych oraz Klientów i Specjalistów.

Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na stosowanie innych niż niezbędne plików Cookie, Serwis będzie pozyskiwał informacje również z tych dodatkowych plików Cookie i przetwarzał je zgodnie ze zgodą wyrażoną za pomocą dokonania odpowiednich ustawień w panelu ustawień Cookie. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Cookies, z którą prosimy się zapoznać.

2. Rejestracja Konta przez Klientów

Serwis przetwarza Dane osobowe Klientów, którzy zarejestrowali Konto w Serwisie. Aby korzystać z Usług dostępnych dla Klientów zgodnie z Regulaminem, np. zapisywać swoje ulubione wyszukiwania, należy posiadać Konto. Serwis wymaga podania Danych osobowych Klienta w celu jego rejestracji w Serwisie.

Aby zarejestrować się w Serwisie, należy obowiązkowo podać swój adres e-mail oraz ustanowić hasło. Ponadto, Klient może wprowadzić więcej Danych osobowych na swoim Koncie.

Dane osobowe Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy na świadczenie Usług drogą elektroniczną dostępnych w Serwisie zgodnie z

Regulaminem, w zakresie Usług wybranych przez Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane osobowe są przetwarzane od momentu dokonania rejestracji do usunięcia Konta, a następnie w celach archiwizacyjnych przez okres przedawnienia roszczeń, który co do zasady wynosi 3 lata.

Podanie Danych osobowych określonych jako wymagane do założenia Konta zgodnie z Regulaminem jest niezbędne do korzystania z Usługi Konta. Zamieszczenie szerszego zakresu Danych osobowych na Koncie jest dobrowolne i Klient samodzielnie decyduje o ich zamieszczeniu lub usunięciu z Konta.

W ramach realizacji Usług może być kierowana korespondencja e-mailowa lub SMS dotycząca Usług, z których Użytkownik korzysta, w szczególności powiadomienia o Konsultacjach. Jest to część realizowanych Usług zgodnie z Regulaminem.

Ponadto, w celu sprawowania pieczy nad prawidłowością działania Serwisu i realizacji Usług, Serwis może kierować zaproszenia do udziału w badaniu satysfakcji Klienta.

Ewentualna korespondencja promocyjna i marketingowa może być realizowana wyłącznie na podstawie odrębnej zgody – bardziej szczegółowe informacje znajdują się w dalszej części Polityki.

3. Korzystanie z Usług przez Klientów

Jeżeli Użytkownik zarejestrowany korzysta z Usług, które wiążą się z podejmowaniem kontaktu ze Specjalistą, tj.:

- a. podejmuje korespondencję ze Specjalistą;
- b. umówił wizytę w Kalendarzu;
- c. zamieścił ogłoszenie dotyczące zapotrzebowania na Specjalistę (Giełda spraw);
- d. zamieścił w Serwisie sygnaturę swojej sprawy lub jakiegokolwiek dokumenty,

jego Dane osobowe zawarte w ww. Usługach lub dokumentach są przetwarzane w Serwisie w celu realizacji wybranych przez Klienta Usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dostęp do tych Danych osobowych mogą posiadać inne osoby / podmioty:

- a. w przypadku publikacji ogłoszenia z lub bez sygnatury na Giełdzie spraw - dostęp do tych Danych osobowych będą mieć wszyscy Użytkownicy Serwisu;
- b. w przypadku wysłania zapytania, podjęcia korespondencji ze Specjalistą, rezerwacji wizyty w Kalendarzu lub podjęcia ze Specjalistą współpracy, wszystkie informacje i materiały będą dostępne dla wybranego przez Klienta Specjalistę (w przypadku kancelarii wieloosobowych, dostęp może mieć kilku Specjalistów określonych przez Specjalistę Zarządzającego).

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych Klienta korzystającego z Usług dostępnych dla Użytkowników zarejestrowanych jest realizacja umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Jeżeli zamieszczane w Serwisie Dane osobowe należą do Danych osobowych szczególnych kategorii, są one przetwarzane na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez Klienta wyłącznie wówczas, gdy Klient dobrowolnie zamieści takie Dane osobowe w Serwisie, a ich przetwarzanie przez Serwis jest niezbędne do realizacji Usług zgodnie z Regulaminem (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Dane osobowe są przetwarzane przez czas korzystania z Konta przez Klienta, a po usunięciu Konta Dane osobowe są archiwizowane przez okres przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lata.

Niezależnym od Serwisu administratorem Danych Osobowych Klienta jest Specjalista (w przypadku kancelarii wieloosobowych – Specjalista Zarządzający), z którym Klient nawiązał kontakt lub współpracę. Specjalista ponosi samodzielną, niezależną od Serwisu, pełną odpowiedzialność za przetwarzanie Danych osobowych zgodnie z przepisami prawa. Klient powinien otrzymać od Specjalisty odrębną informację o przetwarzaniu jego Danych osobowych.

4. Korzystanie z Usług dla Specjalistów (B2B)

Dane Specjalistów, w tym Specjalistów Zarządzających, ich przedstawicieli, reprezentantów, wspólników oraz kontrahentów posiadających odrębne Konta w ramach struktury Specjalisty Zarządzającego w Serwisie, są przetwarzane przez Administratora w celu zawarcia i realizacji Umowy o świadczenie Usług skierowanych do Specjalistów.

W celu rejestracji Konta Specjalisty niezbędne jest podanie następujących Danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, hasło, numer licencji, NIP,

REGON, nazwa, województwo, kraj, gmina, miasto, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu, poczta. Gdy w procesie rejestracji Konta Specjalista poda swój NIP (NIP podmiotu, który ma prawo reprezentować), pozostałe dane zostaną automatycznie zaciągnięte do Serwisu z rejestru Głównego Urzędu Statystycznego, aby Specjalista nie musiał wpisywać danych odręcznie. Proces ten ma na celu również zweryfikowanie przez Serwis poprawności podawanych przez Specjalistę danych rejestrowych.

Serwis przetwarza również informacje o Specjaliście zawarte na jego Koncie, w szczególności:

- a. dodatkowe, dobrowolne informacje zawarte przez Specjalistę w profilu, w tym zdjęcie, logo;
- b. Dane osobowe Specjalistów w jego organizacji (w przypadku kancelarii wieloosobowych);
- c. informacje o Usługach, z których Specjalista korzysta w Serwisie;
- d. informacje o płatnościach dokonywanych przez Klientów za pośrednictwem Serwisu;
- e. Dane kontaktowe Klientów skierowanych do Specjalisty przez Serwis;
- f. Dane Klientów wpisanych w Kalendarzu na wizytę u Specjalisty (oraz wszystkich Specjalistów należących do jego organizacji w Serwisie);
- g. faktury oraz informacje dotyczące rozliczenia Usług;
- h. reklamacje;
- i. treść korespondencji i kontaktów podejmowanych pomiędzy Specjalistą (oraz wszystkich Specjalistów należących do jego organizacji w Serwisie) a Administratorem;
- j. Opinie o Specjalistach wystawiane przez Klientów.

Przetwarzanie ww. Danych osobowych odbywa się na podstawie umowy o świadczenie Usług zawartej ze Specjalistą Zarządzającym (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane osobowe są przetwarzane przez czas korzystania z Usług w Serwisie oraz do 6 lat po zakończeniu korzystania z Serwisu przez Specjalistę Zarządzającego - zgodnie z obowiązkami wynikającymi z przepisów podatkowych oraz rachunkowych.

Ponadto, wszystkie Dane osobowe, o których mowa powyżej, mogą być przetwarzane przez Administratora w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W uzasadnionych przypadkach Dane osobowe mogą być ujawniane odpowiednim podmiotom lub organom w celu dochodzenia roszczeń przez Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Serwis nie jest administratorem żadnych danych, w tym Danych osobowych Klientów w zakresie, w jakim zostały zawarte w następujących sekcjach na Koncie Specjalisty:

1. Korespondencja oraz transmisja głosu i/lub obrazu podczas Konsultacji / spotkań online realizowanych w Serwisie;
2. Sekcja: Wirtualny Papuga na Koncie Specjalisty;
3. Sekcja: Klienci na Koncie Specjalisty;
4. Sekcja: CRM na Koncie Specjalisty.

W tym zakresie Administrator jest podmiotem przetwarzającym Dane osobowe w imieniu i na rzecz Specjalisty Zarządzającego, zgodnie z Regulaminem. Specjalista ponosi samodzielną i niezależną od Serwisu odpowiedzialność za zapewnienie zgodności przetwarzania Danych osobowych z RODO, w szczególności za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do ich przetwarzania.

5. Logowanie za pomocą innej platformy

Serwis umożliwia logowanie się przez Klientów oraz Specjalistów za pomocą uwierzytelniania dokonywanego przez zewnętrznego dostawcę, np. Facebook (Meta), Google, Apple. Aby skorzystać z logowania za pomocą innego podmiotu, Użytkownik jest obowiązany podać dane uwierzytelniające do jego konta prowadzonego przez wybraną platformę inną niż Serwis. Podanie tych danych odbywa się jednak już po przeniesieniu na stronę wybranej platformy, a Serwis nie uczestniczy w procesie przetwarzania Danych osobowych Użytkowników służących do uwierzytelniania na innej platformie. Serwis otrzymuje wówczas informację o pozytywnym (lub negatywnym) przejściu procesu uwierzytelniania Użytkownika i na tej podstawie, za pomocą odpowiednich narzędzi IT, udziela (bądź odmawia) dostępu do Konta Klienta lub Specjalisty.

6. Dopasowywanie treści do poprzedniej aktywności Użytkowników w Serwisie

Serwis posiada funkcjonalności pozwalające na dostosowywanie wyświetlanych treści pojawiających się w zmiennych obszarach Serwisu do przewidywanych zainteresowań Użytkownika. Przewidywane zainteresowania Użytkownika to nic innego, jak treści podobne do tych wcześniej odwiedzanych przez Użytkownika w Serwisie.

Aby stosowanie tych funkcjonalności wobec Użytkownika było możliwe, potrzebujemy jego zgody. Zgoda ta jest pozyskiwana poprzez domyślnie odznaczony suwak marketingowy w panelu ustawień plików Cookies. A zatem, jeśli Użytkownik chce, aby Serwis podpowiadał mu treści, które prawdopodobnie będą bardziej dostosowane do jego oczekiwań niż treści losowo wyświetlane, winien zmienić ustawienia plików Cookie dostępne w Ustawieniach prywatności w stopce Serwisu i wyrazić zgodę na stosowanie Cookies marketingowych. Wyrażoną zgodę można cofnąć lub zmienić w każdej chwili i bez podawania przyczyny poprzez ponowne skorzystanie z Ustawień prywatności w stopce Serwisu. Podejmowane działania na podstawie zgody przed jej cofnięciem nadal pozostają zgodne z prawem, a od momentu cofnięcia Serwis nie będzie już stosował Cookies marketingowych.

Co do zasady dane Użytkowników niezalogowanych nie stanowią dla Administratora Danych osobowych. Serwis nie podejmuje też żadnych aktywnych działań w celu identyfikacji Użytkowników z użyciem informacji pozyskiwanych z plików Cookie. Jednakże wszystkie informacje o Użytkownikach są objęte ochroną przed nieuprawnionym dostępem do nich.

7. Social Media Serwisu

Serwis jest aktywny na platformach społecznościowych, gdzie prowadzi swoje Fanpage, kanały, profile – w zależności od charakteru danej platformy społecznościowej. AIDVOCATES jest obecny m.in. na LinkedIn, Facebooku, Instagramie, Threads, TikToku. Zgodnie z regulaminami poszczególnych platform, Administrator posiada dostęp do Danych osobowych użytkowników platform należących do sieci kontaktów Serwisu lub podejmujących aktywności w Social Media Serwisu, np. zamieszczają komentarze, reakcje pod postami. Ich widoczność również innym użytkownikom platform zależy od warunków świadczenia usług przez te platformy oraz ustawień użytkowników tych platform i nie zależy od Serwisu.

Serwis korzysta również z dostępnych w Social Media narzędzi statystycznych, aby poddawać analizie zawartość i funkcjonalności Serwisu oraz Social Media Serwisu i zapewniać ich rozwój.

Dane osobowe użytkowników Social Media Serwisu są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz tychże użytkowników polegającym na zapewnianiu dostępu do informacji o Serwisie oraz marce AIDVOCATES, dostępnych Usługach i aktualnościach (art. 6 ust.1. lit. f RODO). Dane w Social Media Serwisu są przetwarzane przez czas przynależenia przez danego użytkownika do sieci kontaktów w Social Media Serwisu lub zgodnie z regulaminem danej platformy.

Ponadto, w Serwisie zostały zamieszczone wtyczki umożliwiające przejście bezpośrednio do Social Media Serwisu na danej platformie. Serwis instaluje wtyczki, a więc decyduje o tym, że znajdują się one w Serwisie. Serwis nie ma jednak wpływu na

sposób działania wtyczek ani na informacje pozyskiwane przez dostawców poszczególnych platform. Administrator nie ma też dostępu do informacji pozyskiwanych przez wtyczki innych platform.

Aby uzyskać więcej szczegółów dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez platformy social media, należy zapoznać się z politykami prywatności danej platformy. Wszelkie regulaminy i polityki są dostępne na platformach zewnętrznych - należy wybrać te, które dotyczą usług, z których użytkownik korzysta na danej platformie.

Dla ułatwienia, poniżej zamieszczone są linki do ogólnych dokumentów dotyczących prywatności platform zewnętrznych:

- Centrum Ochrony Prywatności Meta: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/center/>
- Zasady ochrony prywatności Instagrama: https://help.instagram.com/155833707900388?locale=pl_PL&cms_id=155833707900388&force_new_ighc=false
- Polityka ochrony prywatności LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Polityka prywatności TikToka: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>

8. Interakcje pomiędzy Serwisem a innymi platformami

W ramach działań promocyjnych i marketingowych marki AIDVOCATES oraz Usług dostępnych w Serwisie korzystamy też z narzędzi statystycznych, analitycznych oraz uwzględniania informacji o Użytkownikach Serwisu na platformach Social Media. Na podstawie tak pozyskanych informacji możemy prowadzić oceny naszych działań w Social Media oraz jeszcze lepiej dopasowywać treści dotyczące Serwisu i Usług do zainteresowań naszych Użytkowników.

Mimo, iż narzędzia te są standardowymi narzędziami oferowanymi przez takie platformy jak Facebook czy Google, ich działanie opiera się na plikach Cookie wspomnianych platform – są to tak zwane "third-party Cookies".

Podstawą prawną podejmowania takich działań jest dobrowolna zgoda pozyskiwana za pomocą ustawień Cookies (suwaków określających preferencje stosowania Cookies przez Użytkowników).

Wyrażona zgoda może być w każdej chwili cofnięta lub zmieniona, a Użytkownik może dokonać zmiany w każdej chwili w ustawieniach preferencji Cookies dostępnych w stopce Serwisu.

Cofnięcie zgody nie wpływa na możliwość dalszego korzystania z Serwisu. Przetwarzanie Danych osobowych na podstawie zgody przed jej cofnięciem nadal pozostaje zgodne z prawem.

9. Opinie o Specjalistach i rankingi

Serwis posiada funkcjonalność:

- umożliwiającą Klientom zamieszczanie opinii o Specjalistach oraz kancelariach
- generującą rankingi Specjalistów.

W tym celu Administrator przetwarza:

- Dane osobowe Klientów zawarte w opiniach (wyłącznie imię lub nick oraz treści Opinii o danym Specjaliście);
- Dane osobowe Specjalistów, o których Klienci zamieścili Opinię;
- Dane osobowe Specjalistów zawarte w rankingach.

Zarówno Opinie, jak i rankingi, są publikowane w Serwisie w sposób ogólnodostępny.

Zasady opracowywania rankingów zostały zawarte w Regulaminie.

Dane osobowe Klientów oraz Specjalistów zawarte w Opiniach oraz rankingach są przetwarzane, w tym publikowane w celu realizacji umowy o świadczenie Usług zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Klienci zamieszczają Opinie dobrowolnie, ale jeśli Opinia została zamieszczona, dalsze postępowanie z tą Opinią podlega zasadom określonym w Regulaminie.

Podczas opracowywania rankingów dochodzi do zautomatyzowanego przetwarzania Danych osobowych Specjalistów; nie dochodzi jednak do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywołują dla Specjalisty skutki prawne lub podobnie na niego wpływają.

9. Newsletter i inne działania propocyjno-marketingowe

Serwis może oferować Usługę Newslettera oraz podejmować inne aktywności informacyjne i promocyjne marki AIDVOCATES. Działania te mogą być realizowane wyłącznie po pozyskaniu uprzedniej, dobrowolnej zgody Użytkownika na skonkretyzowane działania. W przypadku Newslettera wystarczające jest zapisanie się do Newslettera.

Dane osobowe niezbędne do realizacji Usługi Newslettera lub innych działań promocyjno-marketingowych są przetwarzane na podstawie odrębnych, dobrowolnych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), do czasu cofnięcia zgody lub wypisania się z Newslettera.

Każda osoba, która wyraziła zgodę na przetwarzanie jej Danych osobowych, ma prawo wycofać wyrażoną zgodę w każdym momencie bez podawania przyczyny. Przetwarzanie Danych osobowych dokonywane na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem nadal pozostanie zgodne z prawem.

10. Reklamacje i skargi

W przypadku złożenia skargi lub reklamacji, Dane osobowe osoby ją składającej będą przetwarzane w celu jej rozpatrzenia, wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi lub innego załatwienia sprawy. W tym celu Administrator przetwarza dane zawarte w treści skargi lub reklamacji oraz inne dane posiadane przez Administratora niezbędne w danej sprawie.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu rozpatrzenia reklamacji i są przetwarzane przez 5 lat, zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości.

11. Postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

Wszystkie Dane osobowe przetwarzane przez Administratora mogą być przetwarzane w celu obrony lub dochodzenia roszczeń związanych z korzystaniem z Serwisu lub Usług. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz, jeśli będzie to prawnie uzasadnione, w celu obrony lub dochodzenia roszczeń przez innych Użytkowników Serwisu, w tym Specjalistów. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO i mogą być przechowywane do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń względem Użytkownika lub Specjalisty, który to okres zazwyczaj wynosi trzy lata zgodnie z Kodeksem cywilnym, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

Jeżeli Dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych Użytkowników, Dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu Użytkownikowi, podmiotowi lub organom publicznym uprawnionym na mocy przepisów prawa, np. sądom, prokuraturze, komornikom. W każdym przypadku Serwis dokona rzetelnej weryfikacji, czy i w jakim zakresie określony podmiot jest uprawniony do otrzymania określonych informacji oraz na jakiej podstawie prawnej.

IV. Odbiorcy danych osobowych

1. Specjaliści

Dane osobowe Klientów zawarte w zapytaniach, Kalendarzu mogą być ujawniane Specjalistom zgodnie z zapytaniem Klienta.

2. Opinie i rankingi

Opinie zamieszczane przez Klientów oraz rankingi Specjalistów są publikowane w Serwisie, a dostęp do nich może mieć każdy Użytkownik Serwisu, w tym Użytkownicy anonimowi.

3. Wtyczki platform social media

Wtyczki platform social media mogą zbierać określone dane o Użytkownikach z nich korzystających. Oznacza to, że jeśli Użytkownik korzysta z wtyczki zamieszczonej w Serwisie, Serwis umożliwia pozyskiwanie danych przez narzędzia zawarte we wtyczce danej platformy. Wtyczki i przyciski są narzędziem danego portalu społecznościowego, a Administrator nie ma wpływu na zakres pozyskiwanych przez nie Danych osobowych.

4. Dostawcy usług płatniczych

Serwis jest wyposażony w możliwość uiszczania opłat za Konsultacje i inne usługi świadczone przez Specjalistów. W przypadku skorzystania z opcji płatności w Serwisie, Dane osobowe Klienta są ujawniane operatorowi płatniczemu, który jest odrębnym administratorem Danych osobowych i jest obowiązany zapewnić zgodność przetwarzania Danych osobowych z RODO.

5. Podmioty uprawnione przez prawo

Może też zdarzyć się, że Administrator otrzyma wniosek o ujawnienie określonych Danych osobowych od uprawnionych organów lub instytucji, np. Prokuratury, sądu. Wówczas, jeżeli podmiot wnioskujący będzie uprawniony na mocy przepisów prawa do otrzymania określonych danych, Administrator będzie zobowiązany je udostępnić.

6. Podwykonawcy

Administrator korzysta z podwykonawców i dostawców usług, np. obsługi IT, dostawców oprogramowania, hostingodawców, doradców podatkowych, agencji PR, doradców prawnych. W tym celu Administrator umożliwia dostęp do Danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zadań przez podwykonawcę. Podmioty te są odpowiednio weryfikowane pod względem zgodności zapewniania odpowiedniej ochrony Danych osobowych oraz związane umowami powierzenia przetwarzania Danych osobowych z Administratorem. Podmioty te mogą wyłącznie realizować zadania na rzecz Administratora i nie mogą przetwarzać Danych osobowych w innych celach.

V. Przesyłanie Danych osobowych do państw trzecich

1. Dane przetwarzane przez Serwis

Administrator nie przetwarza Danych osobowych w państwach trzecich.

2. Dane przetwarzane przez portale społecznościowe

Zgodnie z politykami prywatności portali społecznościowych, np. Facebooka, TikToka, dane przetwarzane przez te portal mogą być przetwarzane w państwach trzecich. Wynika to z regulaminów i polityk prywatności poszczególnych platform społecznościowych, które wiążą użytkowników tej platformy. Serwis nie decyduje o transferze tych danych do państw trzecich i nie ma na to wpływu. Aby uzyskać szersze informacje o transferze danych do państw trzecich przez platformy społecznościowe, należy zapoznać się z ich politykami prywatności lub złożyć do dostawcy platformy odpowiedni wniosek o informację o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z art. 15 RODO.

3. Dane przetwarzane przez platformy wybrane przez Użytkowników do logowania się

W Serwisie jest dostępna funkcjonalność umożliwiająca logowanie się do Serwisu z wykorzystaniem procesu uwierzytelniania na innej platformie, np. Facebook, Google, Apple. W tym celu Użytkownik jest przekierowywany na wybraną przez siebie platformę. Serwis nie przekazuje Danych osobowych Użytkowników do tych platform do lokalizacji mieszczących się w państwach trzecich, lecz nie jest wykluczone, że w procesie uwierzytelniania odbywającym się na tej platformie dochodzi do transferu Danych osobowych do państw trzecich. Jest to jednaka obszar leżący poza zakresem wiedzy i odpowiedzialności Serwisu, uzależnionym od wybranej przez Użytkownika platformy oraz warunków świadczenia usług przez tę platformę dla danego Użytkownika.

VI. Prawa osób, których Dane osobowe dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- 1) **dostępu** – uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli Dane osobowe o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach Danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych osobowych przysługujących osobie, której Dane osobowe dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- 2) **do otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii Danych osobowych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
- 3) **do sprostowania** – żądania sprostowania dotyczących jej Danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych (art. 16 RODO);

4) do usunięcia Danych osobowych – żądania usunięcia jej Danych osobowych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub Dane osobowe nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);

5) do ograniczenia przetwarzania – żądania ograniczenia przetwarzania Danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:

a) osoba, której Dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość Danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych Danych osobowych,

b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której Dane osobowe dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,

c) Administrator nie potrzebuje już tych Danych osobowych, ale są one potrzebne osobie, której Dane osobowe dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

d) osoba, której Dane osobowe dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której Dane osobowe dotyczą;

6) do przenoszenia Danych osobowych – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła Administratorowi, oraz żądania przesłania tych Danych osobowych innemu administratorowi, jeżeli Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której one dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli Dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

7) do sprzeciwu – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których Dane osobowe dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której Dane osobowe dotyczą, będą ważniejsze od interesów Administratora, Administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania Danych osobowych w tych celach (art. 21 RODO);

8) do cofnięcia zgody w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie Danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez Administratora Danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, skontaktuj się z Serwisem i poinformuj, z którego prawa i w jakim zakresie chcesz skorzystać.

VII. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeśli zdaniem osoby, której Dane osobowe dotyczą, dochodzi do nieprawidłowości w przetwarzaniu jej Danych osobowych przez Administratora, osoba ta ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- 2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>,
- 3) telefonicznie: 606 950 000.

Zachęcamy, aby najpierw skontaktować się z Serwisem i umożliwienie weryfikacji sprawy oraz jej polubowne załatwienie, jeśli będzie taka możliwość.

VIII. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Serwisu w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych jego Użytkowników. O wszelkich zmianach Polityki prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez informacje zamieszczone w Serwisie.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 20 maja 2025 roku